



GOL foi a companhia aérea mais pontual do Brasil em 2016

Linhas aéreas inteligentes

São Paulo, 06 de janeiro de 2017 – A GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (BM&FBOVESPA: GOLL4 e NYSE: GOL), (S&P: CCC, Fitch: CC e Moody's: Caa3), o maior grupo de serviços de transporte e viagens aéreas do Brasil, com atuação em transporte de passageiros, transporte de cargas e programas de fidelidade de coalizão, informa que foi a aérea mais pontual em 2016 no mercado brasileiro com índice de 84,63%*, de acordo com dados da OAG (*Official Airline Guide*), empresa especializada e independente para monitoramento de pontualidade mundial, que rastreou mais de 54 milhões de voos em todo o mundo. Além da liderança no Brasil, a GOL registrou o segundo lugar entre todas as companhias aéreas de baixo-custo, e também ficou com a décima-terceira colocação entre as principais companhias aéreas mundiais.

Além da conquista na avaliação da OAG, a GOL manteve pelo quarto ano consecutivo a liderança em pontualidade, com índice de 94,77% dos voos decolando no horário previsto, de acordo com os dados da Infraero. A entidade brasileira considera atrasos na partida superiores a 30 minutos, tendo neste período a companhia realizado mais de 230 mil voos.

“Este resultado é fruto da evolução constante de desempenho operacional da GOL e foi obtido através do investimento em pessoas, processos e sistemas, que estão de acordo com o compromisso da Companhia na manutenção e melhoria da pontualidade – fator este de extrema importância na satisfação e preferência dos clientes. Continuaremos com os investimentos em soluções inteligentes e eficazes, de modo a manter a pontualidade de nossas operações, mitigando impactos ocasionados por diferentes fatores que influenciam a operação, como uma condição meteorológica adversa por exemplo”, afirma Sérgio Quito, vice-presidente de operações da GOL.

Frequentemente, a GOL avisa aos passageiros sobre a pontualidade de seus voos via mensagem de voz dentro da aeronave e investe em outras frentes para garantir mais agilidade e comodidade durante todas as etapas da viagem. Além disso, a companhia trabalha internamente com a meta de zero minuto de atraso, garantindo o máximo controle da eficiência operacional.

[Clique aqui](#) para obter os dados completos do estudo (disponível em inglês).

**A definição da OAG para a pontualidade é um voo que pousa dentro de 14 minutos e 59 segundos (menos de 15 minutos) de sua hora de chegada prevista.*

Relações com Investidores

ri@voegol.com.br

www.voegol.com.br/ri

+55(11)2128-4700



GOL foi a companhia aérea
mais pontual do Brasil em 2016

Linhas aéreas inteligentes

Sobre a GLAI – GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A.

O maior grupo de serviços de transporte e viagens aéreas do Brasil, com três principais áreas de atuação: transporte de passageiros, transporte de carga e programas de fidelidade de coligação. A **GOL** é a maior Companhia aérea de baixo custo e com a melhor tarifa da América Latina, operando cerca de 800 voos diários para 63 destinos, sendo 11 internacionais na América do Sul e no Caribe. A **GOLLOG** é a divisão de transporte e logística de cargas que atende mais de 3.000 municípios brasileiros e, através de parceiros, 90 destinos internacionais em 47 países. **SMILES** é um dos maiores programas de fidelidade de coligação na América Latina, com mais de 11 milhões de participantes cadastrados, permitindo que clientes acumulem milhas e resgatem passagens aéreas para mais de 700 localidades em todo o mundo. As ações da GLAI são negociadas na BM&FBOVESPA (GOLL4) e na NYSE (GOL), e a Companhia tem as seguintes classificações: CCC (Standard & Poors), CC (Fitch) e Caa3 (Moody's).