

GOL lidera a pontualidade em abril e no acumulado de 2015



São Paulo, 05 de maio de 2015 – A GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (BM&FBOVESPA: GOLL4 e NYSE: GOL), (S&P: B, Fitch: B-, Moody's: B3), a maior companhia aérea de baixo custo e melhor tarifa da América Latina, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que foi líder em pontualidade no mês de abril no país, com 96,82%, de acordo com dados da Infraero, referentes ao mercado doméstico, com mais de 22 mil voos nacionais no período.

Este resultado dá continuidade ao compromisso da companhia com a manutenção e melhoria deste índice, um dos fatores de extrema importância na satisfação e preferência dos clientes. No acumulado do ano, a GOL obteve 94,79% de pontualidade, mantendo a liderança obtida desde março.

Além disso, a companhia investe fortemente em diversas iniciativas que aumentam a satisfação e melhoram a experiência de viagem dos clientes, como recursos e ferramentas de atendimento para facilitar e garantir mais agilidade e comodidade aos clientes. Por exemplo, a nova funcionalidade de geolocalização, disponível no aplicativo mobile, onde pelo celular é possível receber alertas do tempo estimado e ainda checar as possibilidades de antecipação ou adiamento do voo. Há dois meses em funcionamento, foram realizados mais de 144.000 downloads e mais de 22.000 passageiros anteciparam ou adiaram os seus voos com o uso deste serviço.

SOBRE A GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES S.A.

A GOL Linhas Aéreas Inteligentes, a maior companhia aérea de baixo custo e melhor tarifa da América Latina, opera cerca de 910 voos diários para 72 destinos, sendo 16 internacionais na América do Sul, Caribe e Estados Unidos, utilizando uma frota jovem e moderna de aeronaves Boeing 737-700 e 737-800 Next Generation, as mais seguras, eficientes e econômicas da classe. O programa de relacionamento SMILES permite que seus participantes acumulem milhas e resgatem bilhetes para mais de 700 localidades em todo o mundo, por meio de voos realizados por parceiras aéreas. A companhia possui também o serviço logístico Gollog, que capta e distribui cargas e encomendas em mais 3.500 municípios brasileiros e oito internacionais. Com seu portfólio de produtos e serviços inovadores, a GOL Linhas Aéreas Inteligentes oferece a melhor relação custo-benefício do mercado.

GOL lidera a pontualidade em abril e no acumulado de 2015

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Relação com Investidores

ri@golnaweb.com.br
www.voegol.com.br/ri
+55(11)2128-4700

GOL
LISTED
NYSE

GOLL4
NÍVEL2
BM&FBOVESPA

Acompanhe a GOL nas redes sociais



GOL. Linhas aéreas inteligentes.



Este comunicado contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da GOL. Estas são apenas projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da GOL. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela GOL e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Contatos • **Edmar Lopes** • **Eduardo Masson** • **Thiago Stanger**